

НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ФИРМА «ЛЕКОМ, ЛТД»

КОМПЛЕКС ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ ЛИФТОВ КДЛ-2

Руководство по работе с программным обеспечением

МАРО.758354.327 РПО

Содержание:

1. Запуск программного обеспечения
2. Руководство диспетчера

ЗАПУСК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОДС

Программное обеспечение КДЛ (далее — ПО КДЛ или ПО) запускается автоматически при старте компьютера или пиктограммой «Старт» на рабочем столе. Для прекращения работы с ПО КДЛ необходимо воспользоваться пиктограммой «Стоп», находящейся на рабочем столе компьютера.

При запуске ПО на экране появляется окно, показанное на рис. 1.

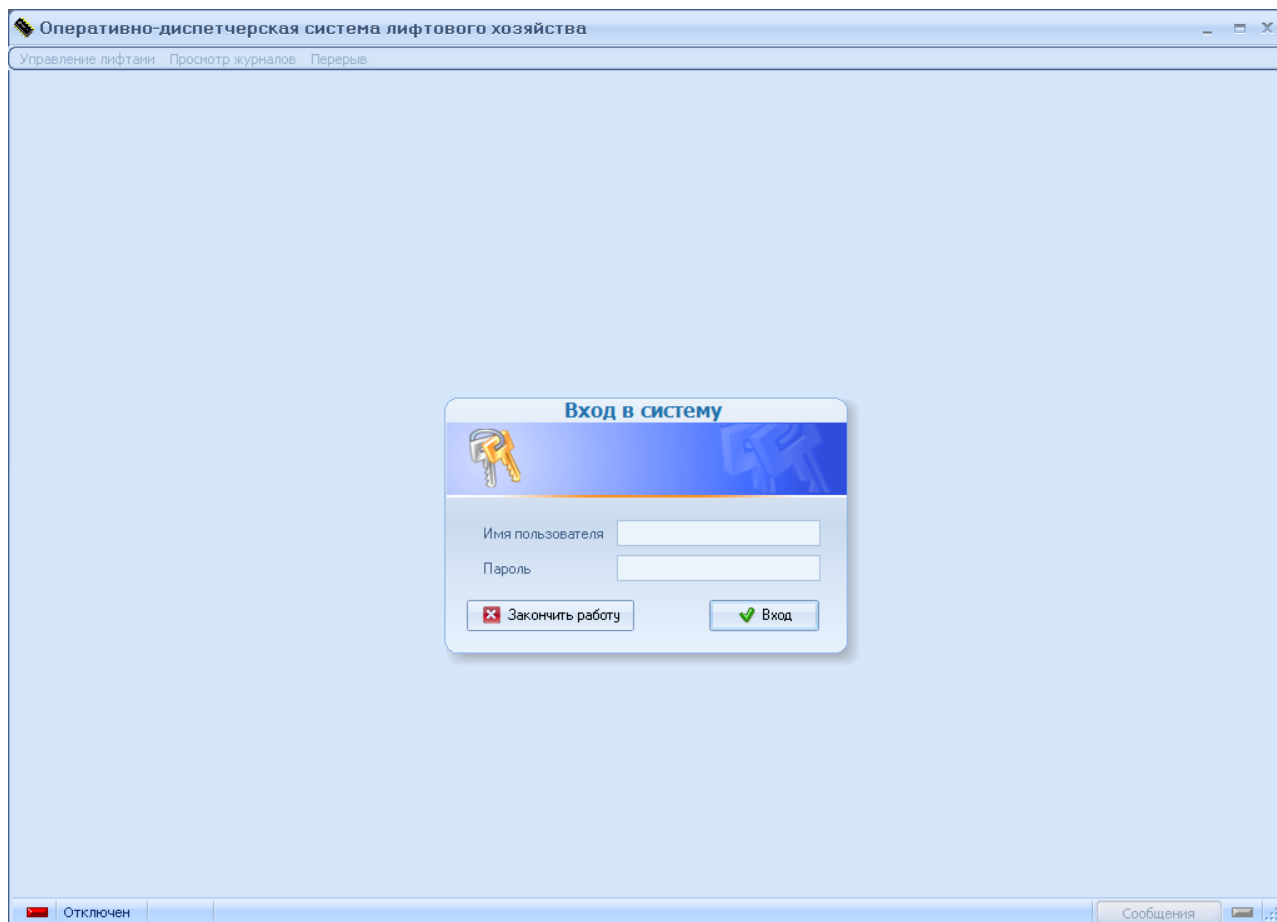


Рисунок 1

Внимание! В случае появления каких-либо отклонений от ожидаемых результатов процедуры запуска ПО, обратитесь к руководству по установке ПО или обратитесь к системному администратору.

РУКОВОДСТВО ДИСПЕТЧЕРА

Для начала работы с системой в появившемся окне «Вход в систему» (рис. 1) введите присвоенный Вам логин (например, фамилию) и пароль и нажмите мышью на кнопку «Вход» или нажмите на клавиатуре клавишу «Enter».

Если Вам разрешен доступ к ПО, появится сообщение «Ожидание прихода сообщений от лифтов» (рис. 2). Программа готова к работе.

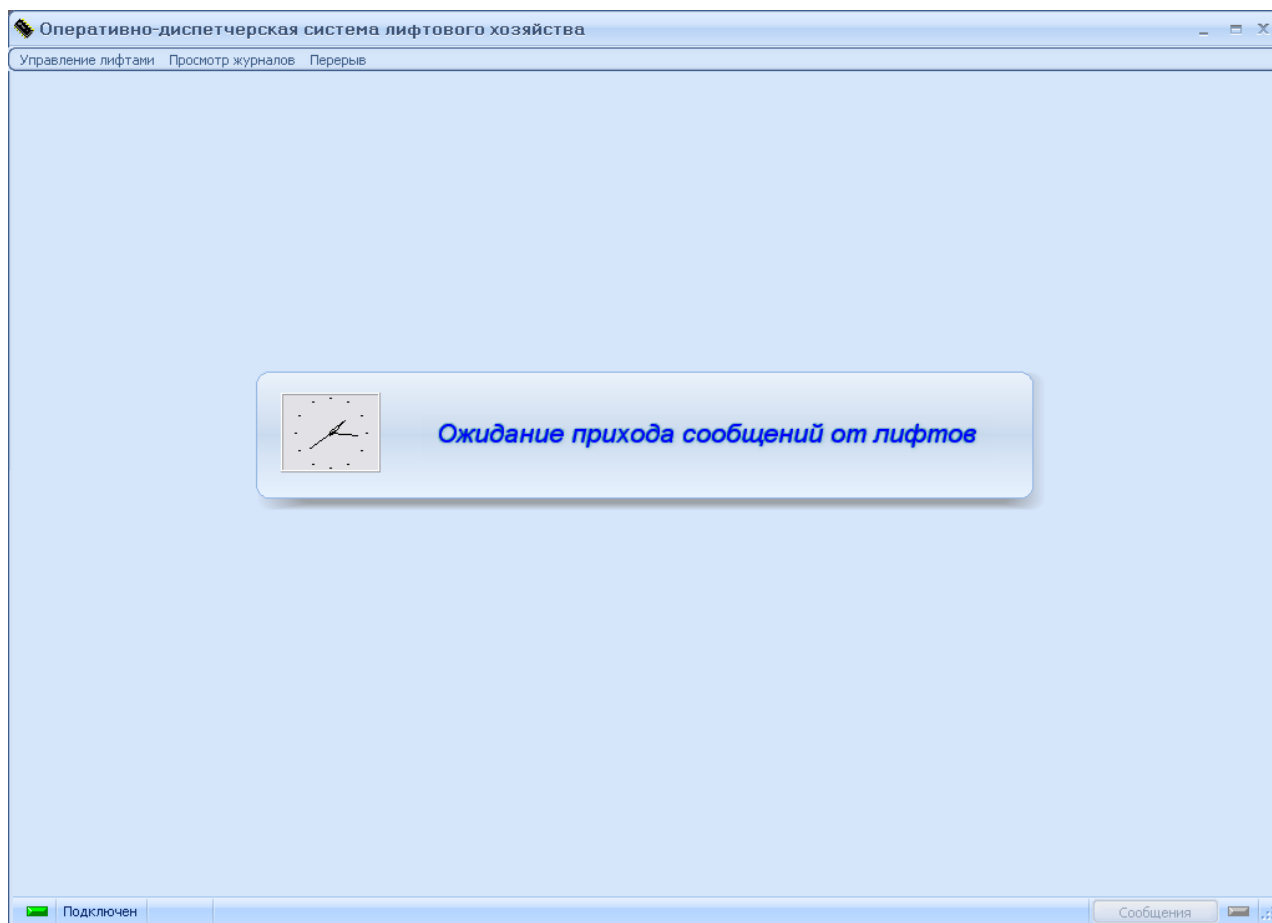


Рисунок 2

Для временного прекращения работы нажмите в меню «Перерыв» (рис. 3). При этом экран имеет вид согласно рис. 1 и ПО перестает отображать приходящие аварии до следующего ввода логина и пароля. Для выхода из программы нажмите клавишу «Закончить работу».

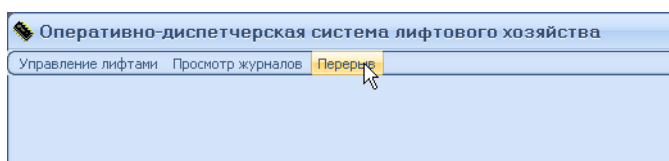


Рисунок 3

Если экран соответствует рис. 2), то программа находится в активном состоянии.

При поступлении сообщения об аварии на экране появляется рабочее окно (рис. 4), в котором указан адрес лифта (информационное поле «Адрес») и суть всех событий (аварий),

поступивших в текущий момент от данного лифта (информационное поле «Сообщения об авариях»). Под сообщениями об авариях имеется поле «Комментарий диспетчера», куда Вы можете занести свои комментарии.

В нижней части рабочего окна расположена область «Журнал событий». В этом журнале для более полного анализа обстановки перечислены все аварийные события, возникшие ранее на этом лифте.

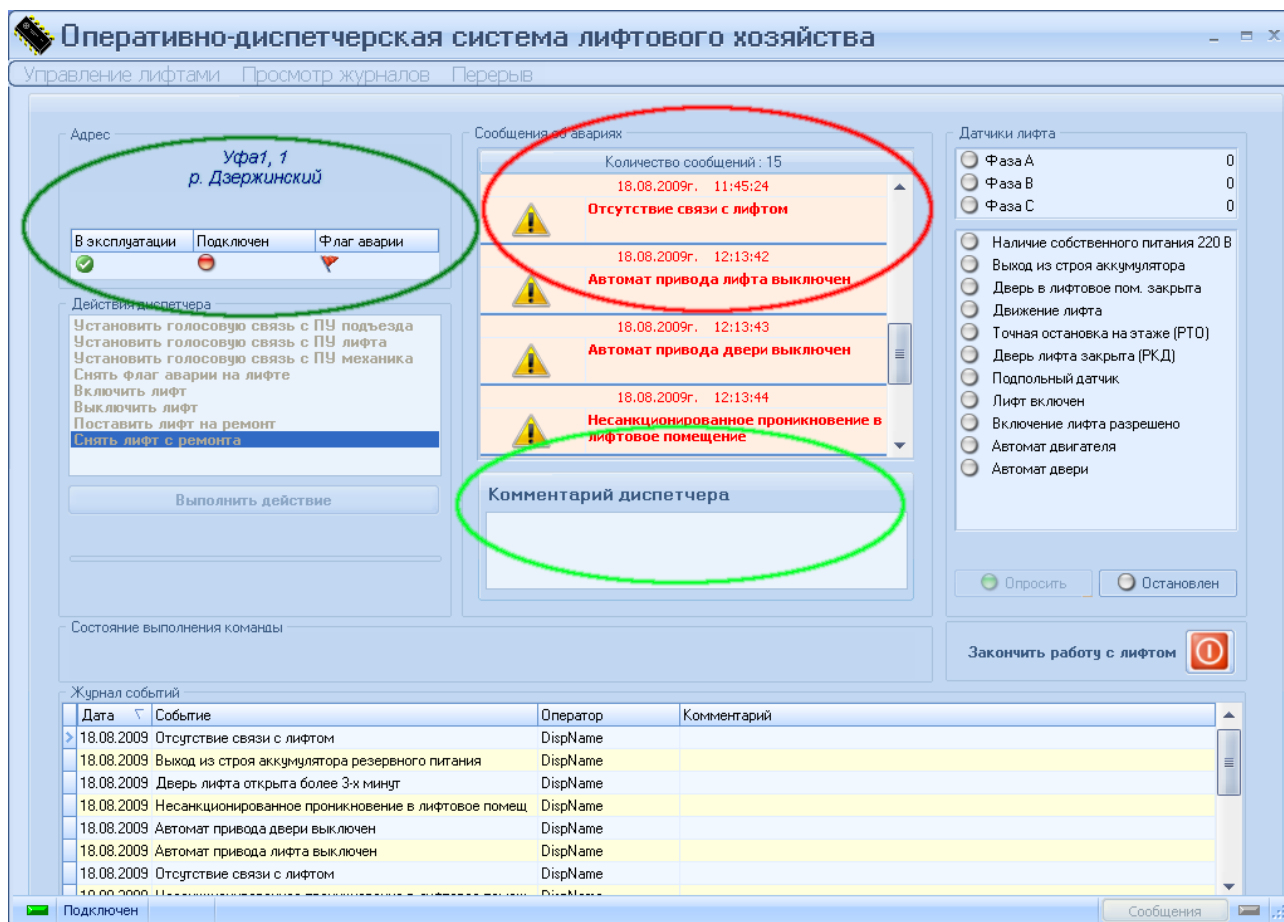


Рисунок 4

Слева под областью «Адрес» располагается меню возможных действий диспетчера (поле «Действия диспетчера»). Для того, чтобы выполнить выбранное действие, щелкните мышью на это действие, а затем нажмите клавишу «Выполнить действие» (рис. 5).

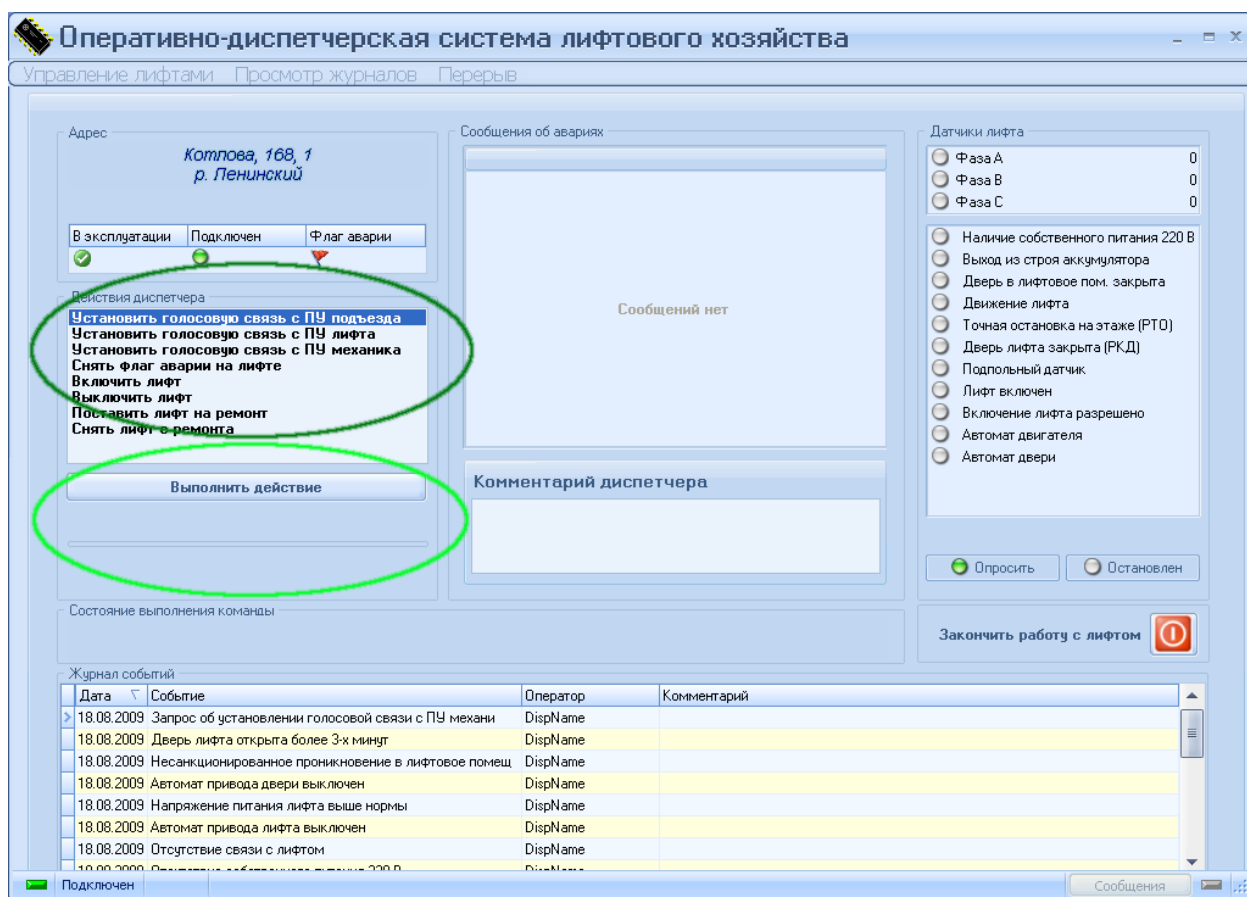


Рисунок 5

При этом в поле «Состояние выполнения команды» появляется сообщение «Ожидайте выполнения команды» (рис. 6). Можно отменить выполнение команды, нажав кнопку «Прервать ожидание».

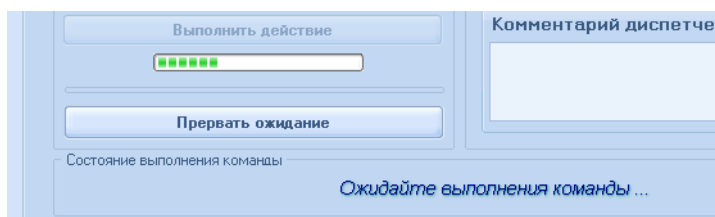


Рисунок 6

При успешном выполнении команды Вы увидите подтверждающее сообщение, например: «Голосовая связь установлена. Говорите» или «Лифт выключен».

Если связаться с лифтом не удалось, появится сообщение «Не удалось установить связь с лифтом. Повторите попытку».

Пункты меню «Установить голосовую связь с ПУ (переговорным устройством)» подъезда, лифта и механика, а также «Включить лифт» и «Выключить лифт» не требуют особых пояснений.

Аварийные сообщения автоматически заносятся в журнал аварий, включая Ваши комментарии к событию (см. выше). Одновременно в журнал лифтов в строку данного лифта заносится запись «Авария» и дальнейшее поступление сообщений об этой аварии блокируется до ее устранения. При получении данных об устранении аварии Вы должны выполнить действие «Снять флаг аварий».

На каждое аварийное сообщение Вы можете выполнить несколько действий. Например, установить голосовую связь с лифтом, опросить состояния аварийных датчиков, выключить, а затем включить лифт.

Если в течение 10 секунд после прихода аварийного сообщения Вы не двигали мышь и не нажимали клавиши, а номер Вашего мобильного телефона занесен в базу данных, начнется дозвон на Ваш мобильный телефон. При этом если аварийное сообщение не содержало запроса голосовой связи от какого-либо из переговорных устройств, дозвон будет продолжаться до тех пор пока Вы не подойдете к компьютеру и не выполните какие-то действия на клавиатуре или мышью. Дозвон не прекращается вне зависимости от того, отвечаете ли Вы на вызов или отбиваете его.

Если же аварийное сообщение содержало запрос голосовой связи, дозвон будет продолжаться до Вашего ответа. Через несколько секунд после того, как Вы примете звонок, установится голосовая связь между Вами и вызвавшим Вас пассажиром лифта или механиком.

Для установки флага «Лифт на ремонте» предусмотрены команды «Поставить лифт на ремонт» и «Снять лифт с ремонта». Это позволяет избавиться от потока сообщений об авариях от неработающего лифта и разгрузить диспетчера от ненужной работы. Более того, так как неработающий лифт как правило будет все время посылать сообщения об авариях, это может мешать работе диспетчера (рис. 7).

Не забывайте установить этот флаг для неработающего лифта!

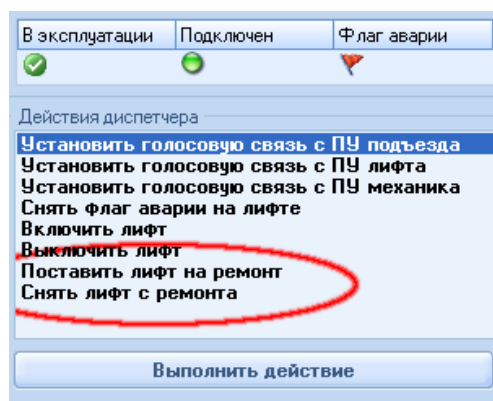


Рисунок 7

Для просмотра состояния датчиков лифта нажмите мышью кнопку «Опросить» в поле «Датчики лифта» (рис. 8). На экране отображаются только датчики, которые на данном лифте обслуживаются диспетчерской системой.

Датчики опрашиваются в течение 30 секунд или пока Вы не нажмете мышью на кнопку «Остановить», которая находится рядом с кнопкой «Опросить».

Обратите внимание! Перед выключением лифта, Вы должны убедиться, что в кабине лифта нет пассажира.

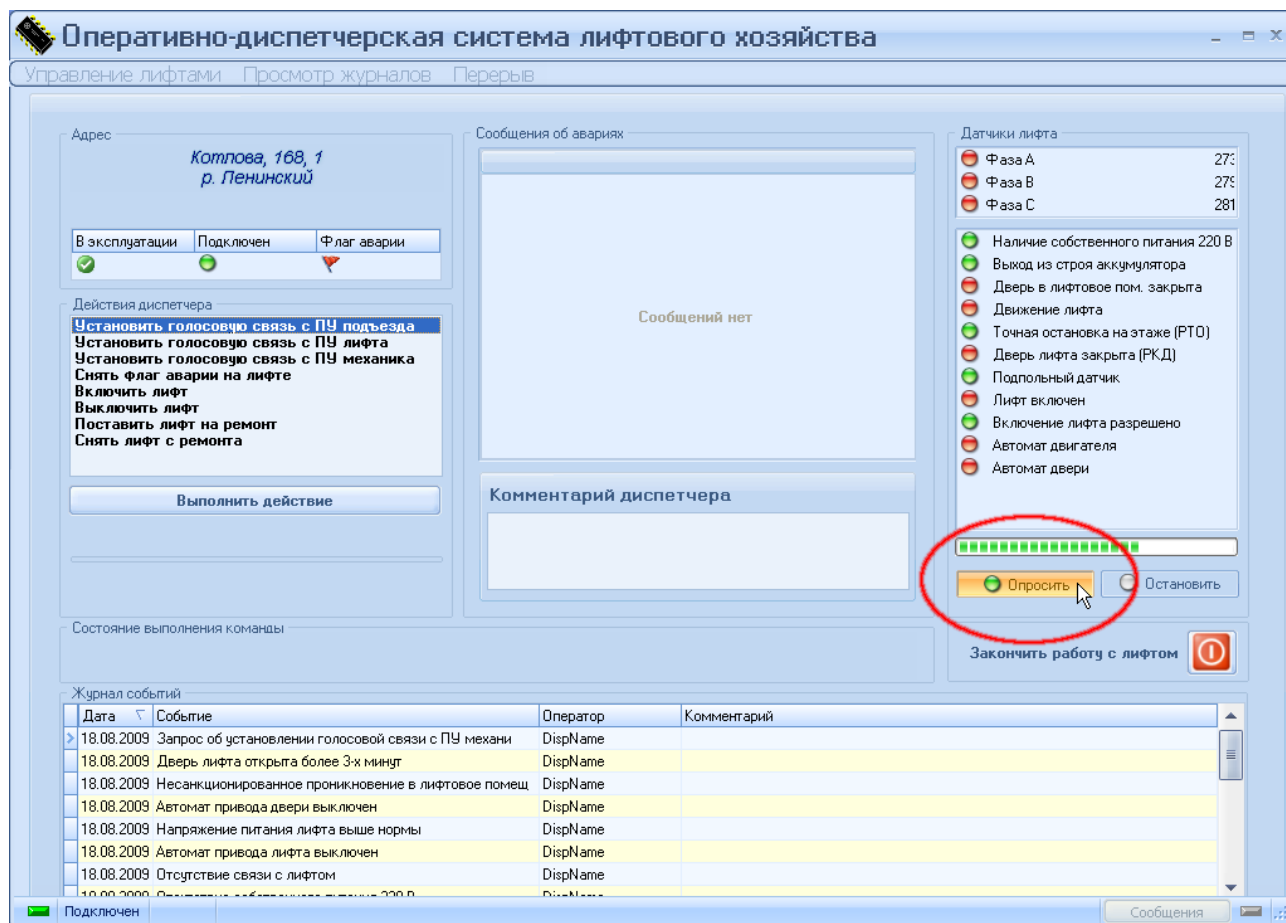


Рисунок 8

Красный цвет индикатора, стоящего слева от наименования датчика, обозначает аварийное (пассивное) состояние этого датчика, а зеленый — нормальное (активное). Подробная информация о состоянии датчиков приведена в табл. 1.

Таблица 1

Наименование датчика	Цвет маркера	
	Зеленый	Красный
Сеть	Есть питание 220 В	Нет питания 220 В
Аккумулятор	Исправен	Неисправен или отсутствует
Дверь в лифтовое помещение закрыта	Дверь в лифтовое помещение закрыта	Дверь в лифтовое помещение открыта
Движение лифта	Лифт движется	Лифт стоит
Остановка на этаже	Кабина лифта на этаже	Кабина лифта между этажами
Дверь лифта закрыта	Дверь лифта закрыта	Дверь лифта открыта
Пассажир в лифте	Есть пассажир в кабине лифта	Нет пассажира в кабине лифта
Лифт включен	Включен контактор питания лифта	Выключен контактор питания лифта
Включение лифта разрешено	Разрешено	Запрещено
Автомат двигателя	Автомат включен	Автомат выключен
Автомат двери	Автомат включен	Автомат выключен

Если при работе с каким-либо лифтом поступают аварийные сообщения от других лифтов, эти сообщения выстраиваются в очередь, а факт прихода таких сообщений отражается в правом нижнем углу экрана периодически всплывающим окном (рис. 9) О наличии таких сообщений напоминает миганием красный прямоугольный индикатор. Если при мигающем индикаторе это окно не отображено на экране, Вы можете вызвать его на

просмотр кнопкой , расположенной здесь же. В этом окне можно видеть общее количество поступивших сообщений, адреса объектов, на которых произошли события, а также перебрать сообщения, нажимая на стрелки « и », которые появятся внизу информационного окошка.

Перейти к обработке новых сообщений можно только после нажатия кнопки «Закончить работу с лифтом» (рис. 10).

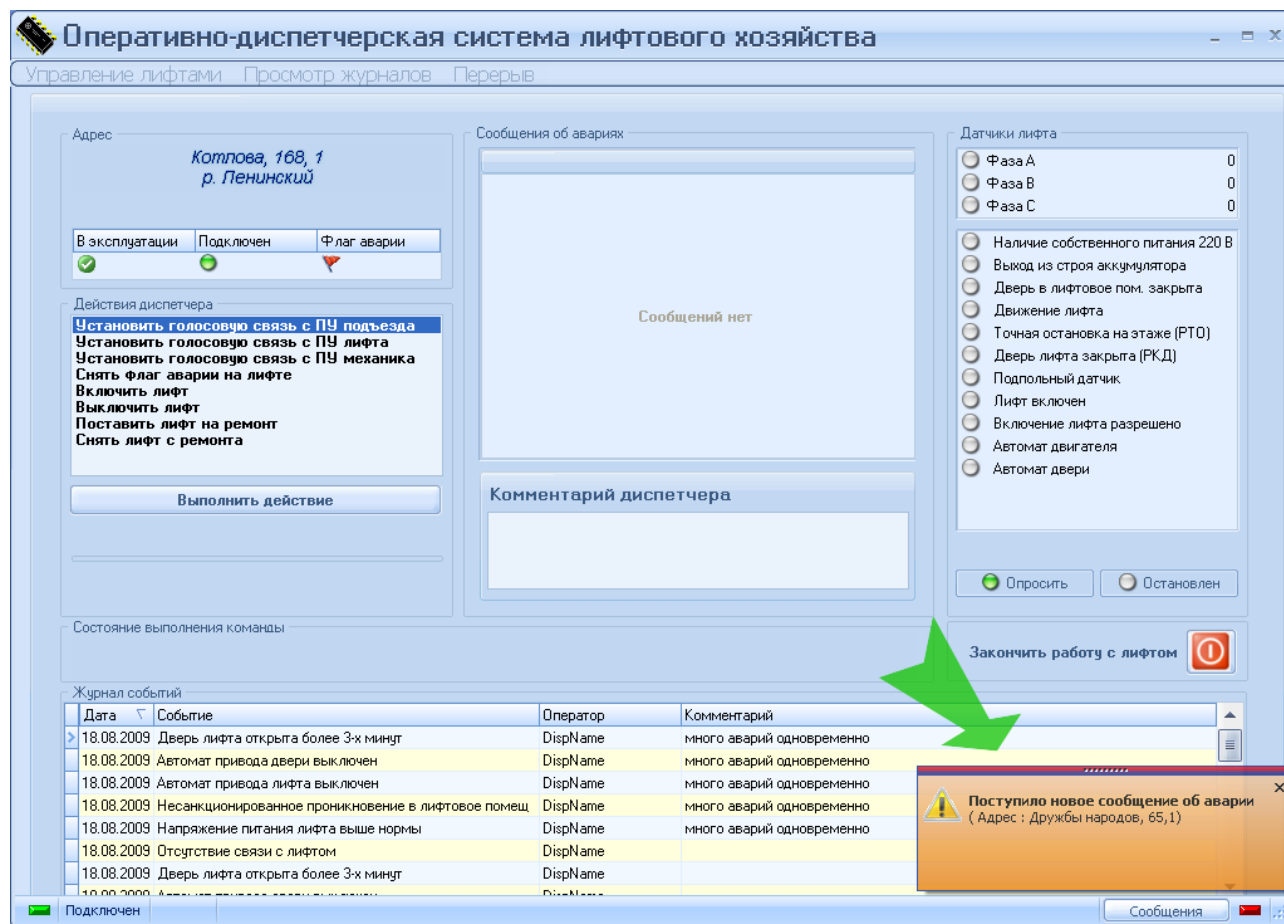
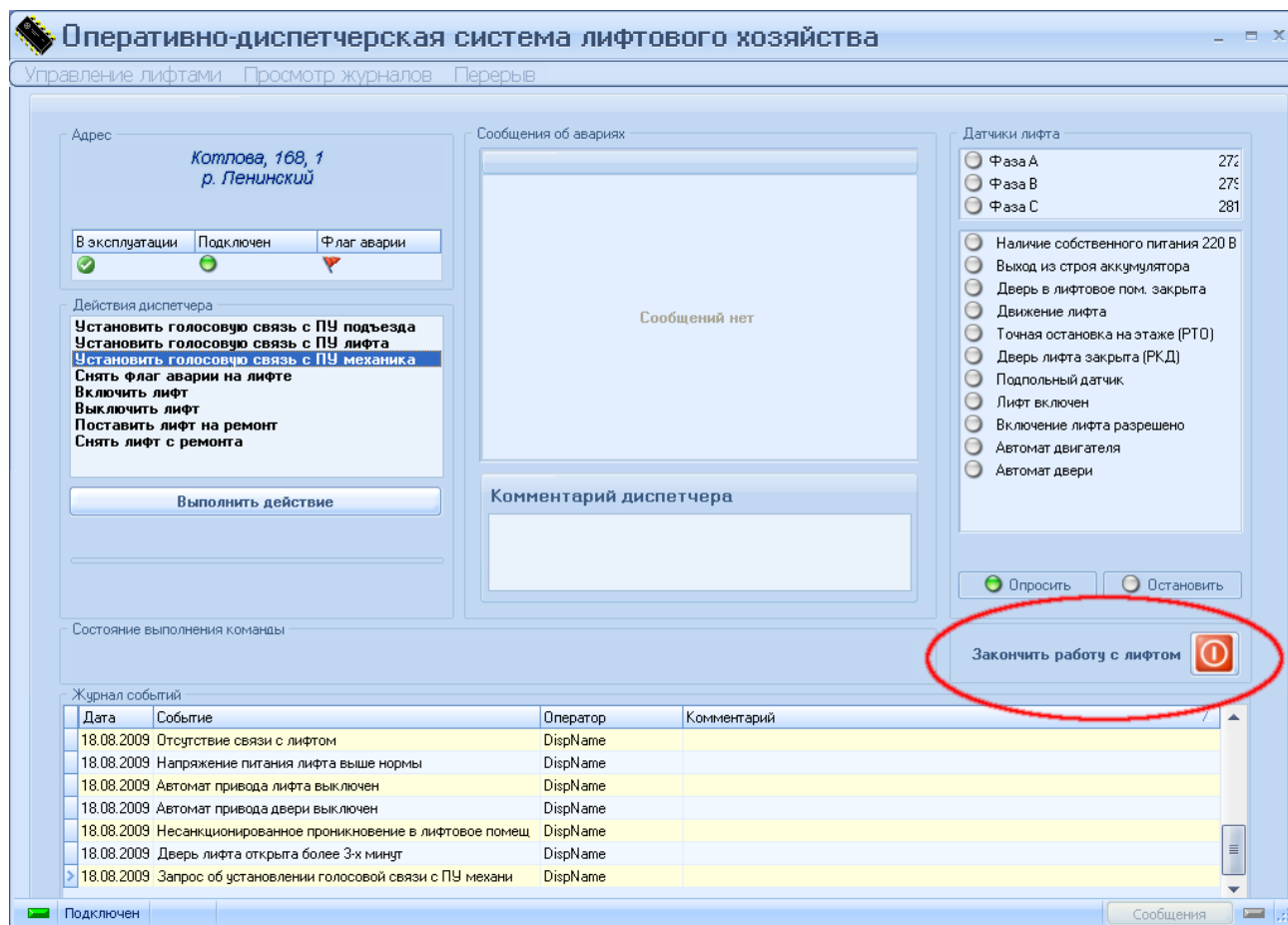


Рисунок 9

Внимание! После окончания всех действий с лифтом, обязательно нажмите кнопку «Закончить работу с лифтом». Если в течении трех минут диспетчер не производил никаких действий, картинка экрана начинает мигать красной подсветкой, а колонки акустической системы издают характерный напоминающий звук.



Для выключения возврата к полной индикации нажмите клавишу «Сброс фильтра», расположенную в верхнем левом углу.

Аналогично можно выделить лифты по признакам «В эксплуатации», «Подключен»,

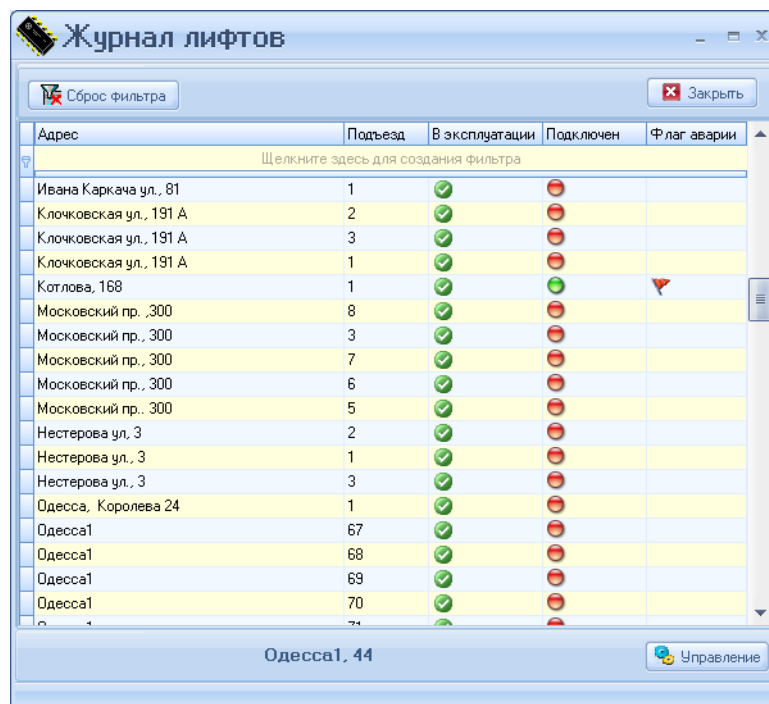


Рисунок 12

«Флаг аварии». Установите курсор в соответствующее поле строки фильтра, нажмите левую клавишу мыши, раскройте выпадающий список, выберите желаемое состояние лифта и щелкните на нем левой клавишей. (рис. 13, 14).

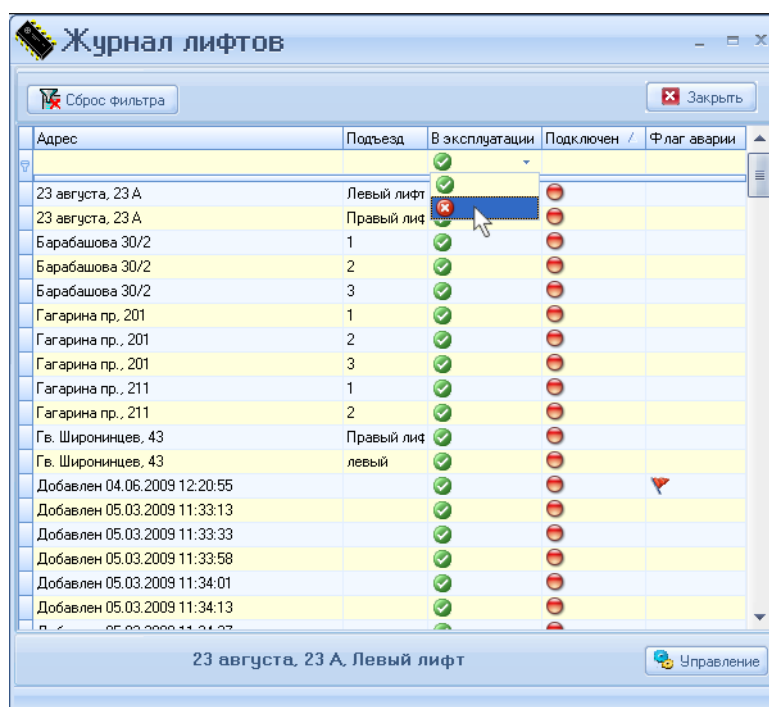


Рисунок 13

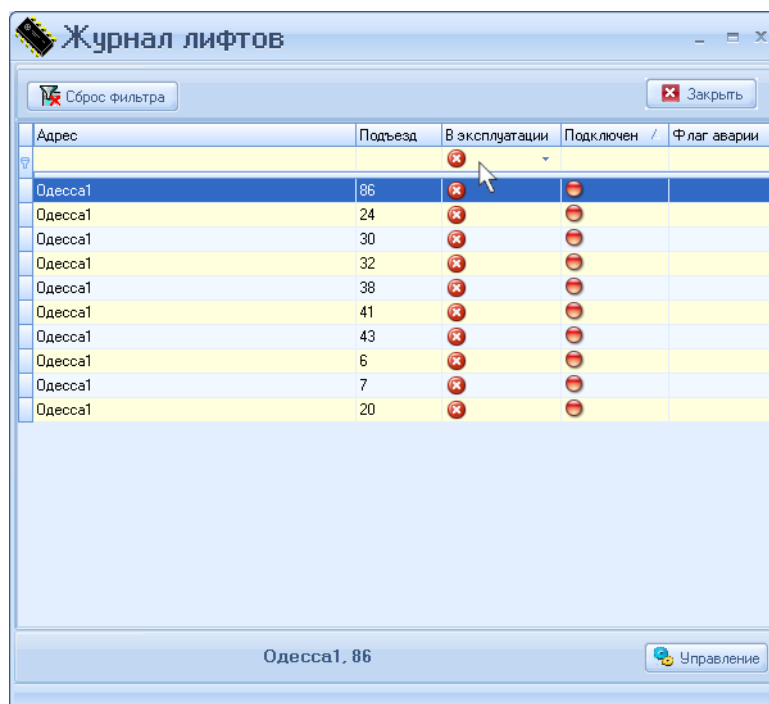


Рисунок 14

В окне «**Журнал лифтов**» Вам следует обращать внимание на флаги общего состояния лифта:

- *Лифт в эксплуатации.* Если присутствует зеленая отметка в этом поле — лифт находится в эксплуатации и все сообщения от него поступают к вам на пульт. Если лифт находится в ремонте и в данный период не обслуживается ПО КДЛ-2, то отметка в этом поле будет красного цвета. Управление этим состоянием осуществляется с помощью соответствующих команд (см. рис. 7);

- *Подключен.* Зеленый кружок — нормальный обмен сообщениями между ПО КДЛ и лифтом, красный кружок — отсутствует обмен сообщениями;

- *Флаг аварии* — наличие отметки в этом поле означает, что на лифте была авария, которая еще не устранена. Если у Вас есть данные, что авария уже устранена, вернитесь в главное меню, выберите пункт меню «Управление лифтами» и снимите флаг аварий на данном лифте.

Для анализа не устраненных аварий выберите пункт меню «Просмотр журналов» и откройте **журнал аварийных событий** (рис. 15, 16).

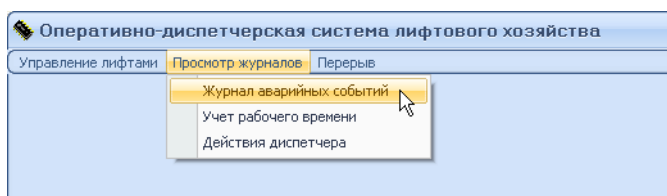


Рисунок 15

Внимание! Помните, что пока Вы работаете с журналами, сообщения об авариях к Вам не поступают.

При просмотре записей в журнале аварийных событий Вы можете выбрать только интересующие Вас записи, отобрав их по следующим параметрам:

- район;
- адрес;
- наличие аварии;
- диапазон дат.

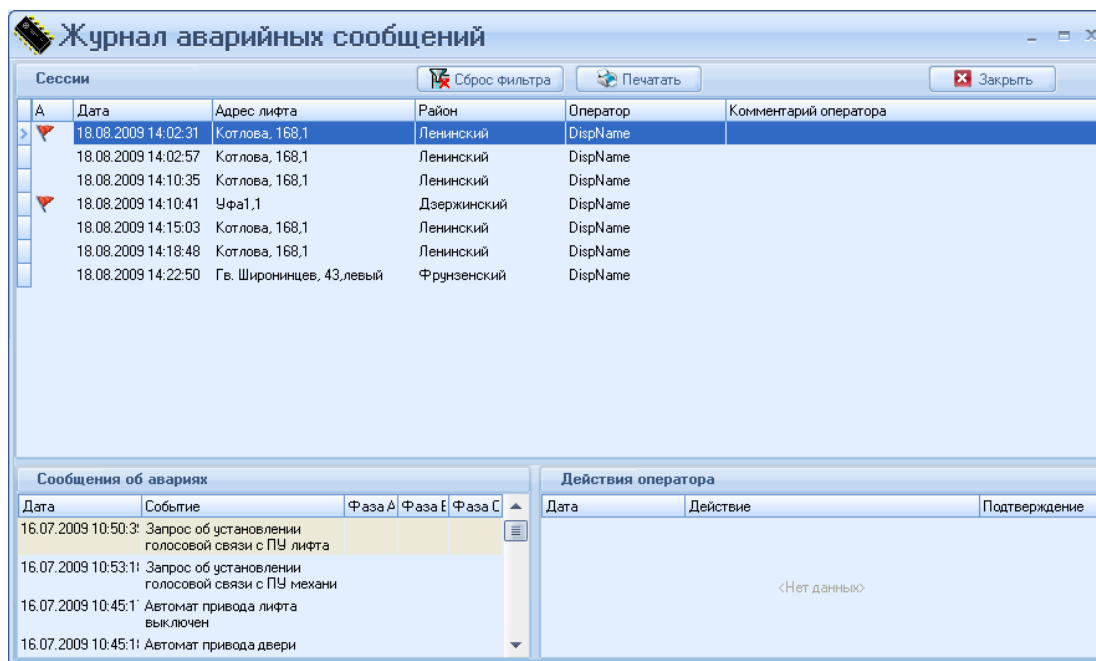


Рисунок 16

Для отбора желаемых записей необходимо отметить параметры выборки, для чего достаточно мышью щелкнуть по соответствующему заголовку таблицы аварийных сообщений и задать параметры фильтрации. Для отмены выборки нажмите кнопку «Сброс фильтра».

Внимание! При получении аварийных сообщений и при управлении лифтами пользуйтесь Должностными инструкциями.